

**Отзыв**  
**официального оппонента о диссертации**  
**Гаталовой Марии Андреевны**  
**на тему: «Специфика коммуникативного поведения американского**  
**делового человека (гендерный аспект)»,**  
**представленной на соискание ученой степени кандидата**  
**филологических наук**  
**по специальности 10.02.04 – Германские языки**

Диссертация М.А. Гаталовой посвящена изучению специфики коммуникативного поведения американского делового человека, включая исследование категорий вежливости и невежливости в гендерном аспекте.

Тема диссертации М.А. Гаталовой соответствует наиболее **актуальным** установкам современной лингвистики, в частности, при исследовании лингвистических явлений используются принципы междисциплинарного подхода, с опорой на данные других наук, например, психологии, социологии, культурологии, семиотики, прагматики, что способствует целостному анализу изучаемых объектов. Кроме того **актуальность** избранной темы обусловлена особым интересом к сфере современной деловой коммуникации (делового дискурса) с определением национально-культурной специфики, а также исследованием категории вежливости/невежливости при использовании вербальных и невербальных средств. **Актуальной** является также методология исследования, которая базируется на современных лингвистических концепциях.

Научные положения, выводы и рекомендации, сформулированные в диссертации, теоретически аргументированы и подтверждены анализом практического материала. Положения, выносимые на защиту, четко сформулированы во введении и соответствуют основным теоретическим позициям, которые составляют базу исследовательской концепции. В тексте диссертации эти положения теоретически аргументированы и подтверждены системным анализом вербальной и невербальной составляющих в ситуациях делового общения с учетом категории вежливость/невежливость на материале фрагментов американских художественных фильмов. Хорошее знание истории вопроса, а также учет многих особенностей маскулинного и феминного коммуникативного поведения позволили М.А. Гаталовой представить убедительный анализ и обоснованные выводы.

Высокая степень обоснованности положений, выносимых на защиту, опирается на солидную теоретическую и методическую базу (библиографический список включает 187 теоретических работ и 17 наименований словарей), которую составили классические и современные концепции в области теории коммуникации, невербальной семиотики и гендерных исследований, а также на репрезентативный корпус собранного фактического материала.

**Новизна** исследования задана темой диссертации. Несмотря на довольно длинную историю изучения невербальной коммуникации, а также гендерных особенностей, исследование вежливого и невежливого речевого и невербального поведения американского делового человека с определением гендероспецифичных характеристик на материале американских художественных фильмов проведено М.А. Гаталовой впервые.

**Достоверность и новизна**, как самого исследования, так и полученных в результате данных подтверждается применением апробированных в лингвистике методов анализа, а также обращением к широкому кругу научных источников. Выводы по главам и их обобщение в заключении содержат новые данные, отличаются доказательностью и подтверждаются убедительным анализом большого количества фактического материала. Надежность фактологической базы обеспечивается материалом, отобранным по значительному количеству фильмов. Получение материала выборки и его обработка предполагали многоэтапную работу, включая создание снимков экрана, для последующего их размещения в тексте диссертации. Всего автором было обработано 19 американских художественных фильмов начала XXI века общим объемом 35 часов 9 минут.

Структура и содержание работы predeterminedены поставленными задачами и методами исследования. Диссертация М.А. Гаталовой состоит из введения, двух глав, заключения, списка принятых сокращений, списка использованной литературы, списка использованных словарей и списка источников – художественных фильмов.

Введение содержит общие сведения об объекте и предмете исследования, о его целях и задачах, актуальности, научной новизне, фактическом материале, методологической базе, теоретической и практической значимости. Здесь же представлены основные положения, выносимые на защиту.

Первая глава «Актуальные проблемы коммуникативного поведения человека» носит реферативно-теоретический характер и посвящена рассмотрению основных проблем делового общения, категории вежливости и невежливости в лингвистике и семиотике, теории невербальной коммуникации, основных положений гендерной проблематики в лингвистике. Ценной представляется попытка автора в самом начале определить сферу делового общения, проанализировав понятия собственно делового общения, этики деловых отношений, делового стиля, делового этикета, деловой этики, корпоративной этики. При рассмотрении важной для данного исследования категории вежливости, автор приводит данные, на что ориентирована вежливость в современной англоязычной культуре.

Во второй главе «Гендерная специфика вежливого и невежливого коммуникативного поведения американского делового человека» диссертант обращается к анализу языкового материала. Сначала рассматриваются лексико-грамматические особенности вежливого маскулинного и феминного коммуникативного поведения, акцент на вербальной части. Далее анализируется

вежливое маскулинное и феминное невербальное поведение в условиях делового общения. Интересная и важная особенность данной части – снимки экрана, которые помогают автору провести коммуникативно-прагматический анализ ситуаций делового общения. Затем автор проводит сравнительный анализ маскулинного и феминного коммуникативного поведения, выявляя сходства и различия в вербальной и невербальной составляющей делового общения. В конце второй главы проводится анализ сложных коммуникативных конструкторов, содержащих в своем составе и вербальную и невербальную части, в ситуациях вежливого и невежливого маскулинного и феминного делового общения.

В заключении подводятся итоги и обобщаются результаты исследования, подтверждающие его научную значимость.

С уверенностью можно заключить, что данная диссертация является самостоятельным исследованием, выполненным на высоком профессиональном уровне, которое, безусловно, имеет теоретическое и прикладное значение, как для теории коммуникации, невербальной коммуникации, гендерной лингвистики, так и для германистики. Деловое общение – востребованная область исследования. Накоплены лингвистические данные относительно категории вежливости/невежливости в деловом общении. Расширено представление о реагирующем (вежливом/невежливом) поведении адресата в различных ситуациях деловой американской коммуникации.

Диссертация М.А. Гаталовой имеет значимые для теории коммуникации и гендерной лингвистики наблюдения и выводы, которые могут стать отправной точкой для дальнейших исследований. Результаты проведенного исследования могут быть использованы на учебных занятиях курса по теории коммуникации, коммуникативного поведения человека, деловому общению. В современных условиях результаты могут быть актуальны для проведения тренингов по межличностному деловому общению, собеседований, совещаний, презентаций и др.

Обобщая сказанное, нужно отдать должное достоинствам настоящей диссертации. О ее высоком научном уровне свидетельствует глубокое погружение в научную проблематику, компетентно и плодотворно проведенное исследование в его теоретической и эмпирической частях, умелое обобщение полученных результатов. Автор проявил широкую филологическую эрудицию и хорошее владение техникой лингвистического анализа, что необходимо при обращении со столь сложным объектом, как художественный фильм. Общая оценка безусловно положительная.

Недостатки в содержании следует понимать как дискуссионные моменты или как положения, которые с точки зрения оппонента требуют уточнения.

- 1) Рассматривая лексико-грамматические особенности вежливого и невежливого маскулинного и феминного поведения автор обращается к теории речевых актов, выделяя, например директивные речевые акты.

Однако анализ примеров на стр. 68 оставляет непонятной связь директивных речевых актов и грамматического уровня языка. Также вызывает вопрос вывод на стр. 112 – 113 о том, что «к основным грамматическим особенностям невежливого маскулинного делового общения следует отнести использование директивных РА».

- 2) Среди методов анализа автором указан метод словарных дефиниций, в связи с этим возникает вопрос, почему в работе на стр. 75 и 78, при указании ряда лексических единиц положительной коннотации, для подтверждения не приводятся словарные толкования? Для чего на стр. 107 для рассмотрения глаголов «с отрицательной эмоционально-оценочной окраской», автор дает их перевод на русский язык?
- 3) На стр. 89 – 90 автор, ссылаясь на А. Вежбицкую, справедливо указывает, что для выявления вежливого и невежливого поведения делового человека важно иметь дело с корреляцией между моделями вербального и невербального поведения. При этом все примеры из 2.1.3. «Вежливое невербальное поведение американского делового мужчины» и 2.1.4. «Вежливое невербальное поведение американской деловой женщины» в тексте диссертации представлены скриншотами из фильмов, наглядно иллюстрирующими невербальные компоненты, и сопровождаются авторским изложением коммуникативно-прагматической ситуации, пересказом диалогов. Почему сопутствующее вербальное сопровождение отсутствует в данных параграфах?
- 4) При трактовке примеров на стр. 127 – 128 (рис. 35 – 36) кроме всего прочего возможно необходимо обращение и ссылка на исследования в сфере психологии, поскольку речь идет о передаче с помощью невербальных средств уверенности, превосходства а также агрессии коммуникантов.
- 5) Что понимает автор под «сложным коммуникативным целым» (стр. 141)? Почему при его рассмотрении на стр. 142 – 148 в тексте диссертации совсем не приведены скриншоты, а только текст диалогов и авторский анализ вербальной и невербальной составляющих?

Перечисленные вопросы и замечания не носят принципиального характера, не умаляют научной ценности диссертации, достоверности полученных результатов и не снижают общей высокой оценки работы.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о порядке присуждения ученых степеней

Результаты работы были апробированы на международных и всероссийских конференциях. Автореферат и 7 публикаций автора, 3 из которых опубликованы в научных изданиях, включенных в перечень ВАК РФ, в полной мере отражают концепцию и основные положения диссертационного исследования.

Таким образом, диссертация М.А. Гаталовой на тему «Специфика коммуникативного поведения американского делового человека (гендерный аспект)» является самостоятельной, завершенной научно-квалификационной работой, которая вносит вклад в развитие германской филологии, теории дискурса, теории коммуникации, гендерной лингвистики, что соответствует требованиям пп. 9 – 14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.19.2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор Гаталова Мария Андреевна заслуживает присуждения ей искомой ученой степени кандидата филологических наук по специальности 10.02.04 – германские языки.

Официальный оппонент  
кандидат филологических наук  
(10.02.04 – Германские языки  
10.02.19 – Теория языка)  
доцент кафедры иностранных языков и лингвистики  
ФГБОУ ВО «Ивановский государственный  
химико-технологический университет»  
Ганина Вера Владимировна

Адрес места работы  
153000, г. Иваново, пр. Шереметевский, 27  
<http://www.isuct.ru/>  
Тел. раб. +7-4932-32-92-41  
Тел. моб. +7-910-982-31-06  
E-mail: [vvganina@mail.ru](mailto:vvganina@mail.ru)

*Ганина*  
В.В. Ганина  
*Горюхов*  
*Вера*  
*проректор по ИР ИИХТУ*  
*М.С.*

