

# **Специалист службы поддержки пользователей**

Компания Mail.Ru Group объявляет конкурс на открытую вакансию **Специалиста службы поддержки пользователей** на проект "Одноклассники" со знанием **Турецкого и Азербайджанского языков**.

**Одноклассники** – крупнейшая социальная сеть России, которую ежемесячно посещают 71 миллион пользователей. ОК входят в топ-5 самых посещаемых сайтов рунета и в пятерку крупнейших социальных сетей в мире (SimilarWeb, февраль 2018). ОК – социальная сеть №1 в России по количеству просмотров видео: ролики и трансляции в соцсети набирают более 500 млн просмотров в сутки. В Одноклассниках есть множество технологичных сервисов для отдыха, развлечений и общения с близкими людьми: пользователи могут играть в игры, слушать музыку, общаться на расстоянии с помощью видеозвонков, покупать книги и билеты в кино, создавать прямые трансляции и наблюдать за самыми значимыми событиями в мире в прямом эфире.

## **Обязанности:**

- Анализ и исследование запросов от пользователей на Турецком и Азербайджанском языках;
- Ответы на запросы пользователей и обеспечение обратной связи;
- Разработка документов и шаблонов для системы поддержки пользователей;
- Сотрудничество с другими департаментами компании для анализа и решения более сложных технических вопросов.

## **Требования:**

- Отличное знание турецкого, азербайджанского, и русского языков, в том числе - письменно;
- Аналитический склад ума, внимание к мелочам, готовность к обучению;
- Ориентация на решение проблем и способность самостоятельно приоритизировать задачи;
- Способность работать как самостоятельно, так и в команде.

## **Условия:**

- График работы — 5/2 (возможен сменный график);
- Возможность профессионального развития — в офисе компании проводятся внутренние семинары, тренинги и курсы английского языка;
- Уютный офис в центре города на ул. Варварской — комфортное рабочее место, комната отдыха с массажным креслом для сотрудников, завтраки\печенъки\чай\кофе\фрукты, зал для игры в футбол;
- И самое главное — это дружный коллектив, благоприятная рабочая обстановка и отзывчивое отношение.

## **Специалист по персоналу Mail.Ru Group**

**Нижегородский филиал**

**Моб.:+7-967-714-84-60**

**Агент: [m.panysheva@corp.mail.ru](mailto:m.panysheva@corp.mail.ru)**

**<https://nn.hh.ru/vacancy/27521783>**

**<https://nn.hh.ru/vacancy/27905968>**

# **Специалист службы поддержки пользователей (со знанием английского языка)**

**Одноклассники** – крупнейшая социальная сеть России, которую ежемесячно посещают 71 миллион пользователей. ОК входят в топ-5 самых посещаемых сайтов рунета и в пятерку крупнейших социальных сетей в мире (SimilarWeb, февраль 2018). ОК – социальная сеть №1 в России по количеству просмотров видео: ролики и трансляции в соцсети набирают более 500 млн просмотров в сутки. В Одноклассниках есть множество технологичных сервисов для отдыха, развлечений и общения с близкими людьми: пользователи могут играть в игры, слушать музыку, общаться на расстоянии с помощью видеозвонков, покупать книги и билеты в кино, создавать прямые трансляции и наблюдать за самыми значимыми событиями в мире в прямом эфире.

## **Что надо делать?**

- Анализ и исследование запросов от пользователей на Английском языке;
- Ответы на запросы пользователей и обеспечение обратной связи;
- Разработка документов и шаблонов для системы поддержки пользователей;
- Сотрудничество с другими департаментами компании для анализа и решения более сложных технических вопросов.

## **Что надо знать и уметь?**

- Отличное знание английского языка (проводится тест);
- Знание немецкого языка будет преимуществом;
- Аналитический склад ума, внимание к мелочам, готовность к обучению;
- Ориентация на решение проблем и способность самостоятельно приоритизировать задачи;
- Способность работать как самостоятельно, так и в команде.

## **Что ты получишь?**

- График работы — 5/2 или сменный (виды смен — утренние 8.00-15.00, вечерние 15.00-22.00)
- Работа не удаленная - только в офисе!
- Уютный офис в центре города — комфортное рабочее место, комната отдыха с массажным креслом для сотрудников, завтраки\печеньки\чай\кофе\фрукты, скидки на занятия фитнесом;
- В офисе компании проводятся внутренние семинары, тренинги;
- И самое главное — это дружный коллектив, благоприятная рабочая обстановка и отзывчивое отношение.

## **Специалист по персоналу Mail.Ru Group**

**Нижегородский филиал**

**Моб.:+7-967-714-84-60**

**Агент: [m.panysheva@corp.mail.ru](mailto:m.panysheva@corp.mail.ru)**

<https://nn.hh.ru/vacancy/27521783>

<https://nn.hh.ru/vacancy/27905968>